

POLITICA DE QUALITAT

- 1. CONÈIXER CLARAMENT LES EXIGÈNCIES, REQUISITS I EXPECTATIVES EXPLÍCITES I IMPLÍCITES DELS NOSTRES CLIENTS AMB EL CORRESPONENT COMPLIMENT DELS REQUISITS LEGALS.**
- 2. DESENVOLUPAR LA NOSTRA ORGANITZACIÓ COHERENTMENT PER DONAR LA RESPOSTA ADIENT A LA SITUACIÓ ACTUAL I FUTURA DEL MERCAT.**
- 3. DIFONDRE EN TOTS ELS NIVELLS DE LA NOSTRA ESTRUCTURA ELS OBJECTIUS I CRITERIS DE QUALITAT ESTABLERTS.**
- 4. DEFINIR I CONTROLAR ELS DIFERENTS PROCESSOS D'ACTIVITAT DE L'EMPRESA.**
- 5. IMPLANTAR ELS INDICADORS DE QUALITAT I REALITZAR EL SEGUIMENT PROGRESSIU D'AQUESTS, AMB L'OBJECTIU DE CONÈIXER I ASSEGURAR EL SERVEI I LA GARANTIA DE QUALITAT EXIGIDA PELS NOSTRES CLIENTS.**
- 6. ESTABLIR UN SISTEMA EFICAÇ DE COMUNICACIÓ AMB LES PARTS INTERESSADES, INTERNES I EXTERNES, INFORMANT-LOS DE LA NOSTRA POLÍTICA DE QUALITAT.**
- 7. DISPOSAR D'UNA SISTEMÀTICA DE CONTROL DE RISCOS I DESENVOLUPAMENT D'OPORTUNITATS.**
- 8. IMPULSAR I CONSOLIDAR EL CARÀCTER INTERACTIU DE TOTA L'ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.**
- 9. CONSOLIDAR EL PROCÉS DE MILLORA CONTINUADA EN EL DESENVOLUPAMENT DE TOTES LES ACTIVITATS REALITZADES A LA NOSTRA EMPRESA.**
- 10. FOMENTAR I ACONSEGUIR L'AMBIENT ESTIMULANT I MOTIVADOR DE TOTS ELS MEMBRES DE L'EMPRESA.**